

AI接待员：适用范围与截图说明

文档最后提交：2026/10/06 10:55:46（北京时间）

在线说明书：<https://aireceptionist.bosheng.online/doc/>

12 适用范围与截图说明

文档范围

本说明书编制于 2026-10-06（北京时间），以 AIReception 本地实现为依据。产品前端包版本为 0.1.0，但该版本号不能代表每项功能已在公网部署；使用时应同时核对实际后台和平台发布记录。

本文提供企业使用及平台操作说明，未执行真实短信发送、客户账号注册、付款、正式工单创建或删除操作，也未通过截图证明这些链路已经验收。

内容依据

维护人员可在受控 AIReception 源码仓库中核对以下资料。本说明书采用可移植的相对链接，不依赖开发电脑源码路径。

项目内来源	用于核对
README.md	产品当前能力、注册、套餐、计量、实例开通与会话规则
src/Host/WebApp/src/shared/guideContent.ts	内置使用指南及各业务步骤
src/Host/WebApp/src/pages/Admin/	后台导航、按钮、字段、权限、套餐与用量展示
src/Host/WebApp/src/pages/Chat/index.tsx	访客接待、历史、恢复与关闭
src/Host/WebApp/public/widget.js	网站组件安装与移动端面板行为
src/Host/WebApi/Controllers/	实际角色权限、工单状态流转、导出、配置和删除规则
src/Business/Reception/DocumentActions.cs	上传格式、大小和结构校验
docs/implementation-status.md	验证证据、已知差异及待外部环境验收事项
docs/deployment.md	部署与数据保留说明；与当前实现不一致时需核对代码

源资料中的旧设计或早期部署说明可能滞后。本文按当前界面和服务端实现整理，例如资料上传立即推送、会话 JSON 导出、工单状态限制，以及 2026-10-05 新增的删除行为；没有把旧“资料人工审核”设计作为当前操作步骤。

已知交付与验收边界

项目记录截至编制日期仍标注部分本地 Web/API 变更尚未部署。以下内容需要在实际目标环境核实，不能以手册存在视为验收完成：

- 正确 Web/API 版本及所需数据库迁移已经部署。
- 正式知识资料完成索引，真实接待助手与实例配置可用。
- 问答 → 访客确认卡片 → 公网工单回调 → 后台记录的完整链路。
- 正确 DNS、TLS、站点来源，以及实际企业网站嵌入和浏览器限制。
- 推广来源增强的服务对接、认证、企业及空间开关。
- 配额耗尽、升级同步、资料重试和远端清理异常等运行边界。

项目已有本地测试和隔离实例模型验证，但不能替代上述目标环境验收。本文不承诺回答准确率、吞吐量、可用性 SLA 或人工响应时限。

截图索引

截图于编制日通过浏览器读取本地已有产品构建文件采集。首页、登录页和无需登录的使用指南均为实际产品页面；后台业务数据页面和真实工单确认卡片没有用虚构数据制作截图。

文件	页面／状态	文档引用
01-product-home.jpg	首页首屏，含页面自带交互示意	产品介绍
02-phone-login.jpg	手机号登录／注册，未填写账号	快速入门
03-member-login.jpg	平台／成员密码登录，未填写凭据	成员与权限
04-knowledge-guide.jpg	使用说明的知识资料章节	知识资料
05-site-guide.jpg	使用说明的站点来源章节	站点与允许来源
06-install-guide.jpg	使用说明的安装接入章节	网站安装与访客使用
07-ticket-guide.jpg	使用说明的工单章节，展开字段示例	工单分类与处理
08-plan-guide.jpg	使用说明的套餐章节	套餐与用量

本地静态预览仅用于阅读现有产品界面，不连接业务数据库、不发送短信、不调用真实模型、不执行后台写入。指南截图展示说明内容，不应误认为站点配置表单、套餐订单或工单列表的实操结果。

维护方法

变更套餐时更新第 08 章及相应截图；变更文件限制、来源规则或删除行为时更新对应章节和 FAQ；变更权限时同时核对前端入口和服务端检查。每次更新记录编制日期，检查目录、上一章／下一章链接及图片引用，并区分本地实现、已部署行为和真实验收结果。