

AI接待员：成员与权限

文档最后提交：2026/10/06 10:55:46（北京时间）

在线说明书：<https://aireceptionist.bosheng.online/doc/>

09 成员与权限

角色与权限

普通手机号首次注册获得企业管理员角色。平台运营账号由平台管理；企业管理员只能为本企业创建管理员、操作员或只读成员。

功能	平台运营	企业管理员	操作员	只读成员
查看授权范围内资料、工单、会话、用量与审计	可以	可以	可以	可以
上传、更新、重试、删除与恢复知识资料	可以	可以	可以	不可以
处理、分配、删除工单	可以	可以	可以	不可以
查看工单联系方式	完整	完整	完整	按只读权限脱敏展示
导出会话、关闭／撤权、手动同步用量	可以	可以	可以	不可以
配置或删除站点、工单分类	可以	可以	不可以	不可以
管理成员、撤销他人登录	可以	本企业	不可以	不可以
修改企业名称、提交套餐申请和手动开通／同步重试	可以	可以	不可以	不可以
平台租户、空间映射和收款确认	可以	不可以	不可以	不可以

企业成员的数据访问受企业及空间归属约束，切换空间后应重新核对所操作的记录。

创建成员账号

1. 管理员进入“成员”，点击“新增成员”。
2. 设置登录账号、姓名、角色、启用状态和至少 12 个字符的初始密码。
3. 保存后把登录方式和账号交给对应团队成员。
4. 成员打开后台，在“平台 / 成员密码登录”输入账号和密码。

当前采用管理员创建账号，没有邮件邀请流程。



图 8：登录页选中“平台 / 成员密码登录”；未填写或提交真实账号密码。

密码和登录管理

- 登录成员可通过顶部“密码”设置或修改自己的密码，保存后全部登录失效，需要重新登录。
- 管理员可在其他成员的“编辑”中重置密码；重置密码字段留空表示保持原密码。
- 停用成员后，该账号不能继续正常使用。
- “撤销登录”结束该成员现有登录，账号记录仍保留。若需要持续禁止登录，应停用成员。

删除成员

管理员点击成员的“删除”并确认后，账号被移除、全部登录撤销；其负责工单改为未分配，应重新安排处理人。工单、处理历史和审计保留。

不能删除平台账号、当前登录账号或本企业最后一位启用的管理员。最后管理员的停用或角色修改也受保护；替换管理员时，应先新增并启用另一位企业管理员。

企业删除与普通成员操作的区别

企业成员不能自行删除整个企业。平台删除企业会清理成员、空间、站点、资料、会话、工单和套餐收款记录，属于不同范围的操作，详见[平台运营](#)。