

AI接待员：站点与允许来源

文档最后提交：2026/10/06 10:55:46（北京时间）

在线说明书：<https://aireceptionist.bosheng.online/doc/>

04 站点与允许来源

企业管理员或平台运营可配置站点。站点是公开接待入口；多个站点可使用同一空间的知识。



图 4：产品内置站点指南，重点说明完整来源、独立接待页来源和站点开关。

新增或编辑站点

1. 选择目标空间，进入“站点”。
2. 编辑已有记录时点击“配置”；新建入口时点击“新增站点”。
3. 填写展示内容与允许来源，核对开关后保存。
4. 到“安装接入”打开该站点测试。

字段	填写方法
公开站点标识	使用小写字母、数字或短横线，例如 company-sales；保存后不能修改
企业展示名	访客看到的企业或服务名称，独立于企业套餐页的名称
欢迎语	告诉访客可咨询什么，例如“您好，可以咨询我们的产品和售后服务”
服务时间说明	选填，例如“人工服务时间：周一至周五 9:00-18:00”；仅为展示文本
允许的网站来源	每行一个完整来源，含协议、域名及实际端口
推荐问题	每行一个，最多 8 个，宜使用资料中有明确答案的问题
启用站点	开启后该站点可以接待；关闭后入口不可接待
允许创建工单	开启后可按有效分类创建工单；关闭后不接受新工单

正确填写允许来源

来源只包含协议、域名和端口，不包含页面路径或查询参数。不要直接把完整业务页面地址放入来源名单。

实际访问地址	应登记的来源
https://www.example.com/contact	https://www.example.com
https://example.com/?from=home	https://example.com
https://support.example.com:8443/help	https://support.example.com:8443
http://localhost:3000/	http://localhost:3000（仅对应本地测试站点）

http 与 https、带 www 与不带 www、不同子域名或端口，都属于不同来源，应按实际需要分别登记。

部署在项目产品域名并嵌入示例企业网站时，可填写：

```
https://aireceptionist.bosheng.online  
https://www.example.com  
https://example.com
```

第一行保留独立接待页所在的产品来源，后两行替换为企业实际使用的网站来源。仅登记实际需要的来源。

保存后的测试

分别打开独立接待页和企业网站组件，检查展示名、欢迎语、推荐问题与问答；如需工单，再测试确认提交。保存“允许来源”后，应刷新实际使用的网站页面。

删除站点

管理员点击“删除”并确认后，站点从站点列表及安装列表移除，原链接、接入代码和来源权限失效，未结束会话关闭并在后台撤销授权；服务异常时后台重试。

已有会话、工单和空间知识资料保留，不会删除整个接待空间。站点删除不能恢复，原标识不能复用；若只是暂时停止服务，可先使用“启用站点”开关。